

UFC Que Choisir Vallée de Montmorency

PV de l'AG 2010 (17 mars 2011)

Début de l'AG

Monsieur Cima, ouvre la séance à 20h10

Mme Dargnat fait le décompte des présents et représentés : 17 présents et 74 pouvoirs

Nombre d'adhérents à jour de leur cotisation : 193 (1 de plus que l'an dernier - on peut mieux faire !)

Rapport moral

Avant de commencer, M Cima tient à saluer le concours de deux nouvelles venues parmi les personnes actives :

Mme Saint Léger à Saint Gratien

Mme Phu à Ezanville

Actions, enquêtes, représentation

1-Enquêtes nationale

Cette année nous avons réalisé la plupart des enquêtes proposées par notre fédération :

Conseils en électroménager

Banques

Relevés de prix

Elles ont été assurées par Mme Dargnat, Mme Cima, Mme Le Nevé, Mme Maarek, M Cima, M Fouché, M Platteau et M Vau.

2-Actuellement nous sommes membres :

-de la Commission Consultative des Services Publics Locaux Émeraude (traitement des ordures)

-de la Commission Consultative des Services Publics Locaux de St Leu la Forêt (Marché municipal et prix de l'eau)

-de la CDAC (Implantation ou modification de grandes surfaces de vente)

-de la commission des usagers de la sous préfecture de Sarcelles

-de la commission des usagers de la clinique des Sources (Montmorency)

Litiges (permanences, courrier, courriels)

-Pendant cette année les permanences ont été assurées par Mme Saint Léger, Mme Maarek (qui a abandonné les litiges pour cause de santé, mais pas les enquêtes) Mme Cima, M. Cima, M. Fouché.

Tous les litiges ont été traités par Mme Le Nevé, Mme Saint Léger et M Cima

-Une heure, voire plus en cas d'affluence, par semaine (sauf pendant les vacances scolaires) le jeudi de 19h à 20h au Centre Culturel du Forum à St Gratien. (Officiellement nous ne donnons que la tranche horaire 19h/19h30 pour que les personnes n'arrivent pas au dernier moment).

L'an dernier nous vous avons parlé d'une permanence demandée par un de nos adhérents situés sur le territoire de nos amis de l'AL Fosses. En 2009 ils ont souhaité en chapeauter la gestion, ce qui était normal et nous les avons laissé le faire. Mais, en 2010, suite à certaines difficultés techniques, ils nous

ont proposé de gérer cette éventuelle nouvelle permanence à Ezanville. Nous l'avons ouverte le 15 mars 2011.

La moyenne des personnes venues aux permanences (litiges et conseils) a peu augmenté par rapport à 2009 : 4 par séance avec une moyenne de 2 dossiers à traiter par permanence. Nous avons traité 75 dossiers (70 en 2009). Ils concernent toujours les dépannages, les téléphones mobiles, les délais de rétractation, les FAI etc.

Logement : 8 (stable)

Assurance : 5 (9 l'an dernier)

Banques : 12 (5 l'an dernier)

Garagistes : 4 (0 l'an dernier)

Alimentation : 0

Équipement de maison (meubles, sav) : 4 (6 l'an dernier)

Énergie, environnement : 0

Administration : 1

Fai (Fournisseurs d'Accès à Internet), téléphonie mobile : 20 (stable)

Santé : 0

Autres (loisirs...) : 21

-Quelques dossiers ont été traités sur GESTAL mais le système n'est pas encore totalement au point (manque de fluidité ergonomique entre autres) ce qui fait qu'actuellement GESTAL est plus utilisé pour la gestion des adhérents, par Mme Darnat, que pour celle des litiges. Mais nous y venons.

-Notre boîte à lettres électronique 1953@ufc-ul.org est très sollicitée. 626 courriels sur l'année (contre 454 l'an dernier).

Moyens de communications

-Répondeur (non enregistreur) qui nous permet d'informer beaucoup de « non adhérents » sur l'heure et le lieu de nos permanences.

-Le site sur Internet (www.ufc-ul.org) a 12 ans. Il fonctionne bien puisqu'il draine des « non adhérents » et nous permet de recevoir de nombreux courriels auxquels, depuis l'an dernier, nous arrivons à répondre grâce à l'aide de Mme Le Nevé.

Malheureusement, la société qui nous hébergeait gratuitement, a changé d'avis début 2010. Maintenant, nous versons un abonnement.

-Boîte aux lettres. Cette année nous n'avons pratiquement pas eu de courrier postal de non adhérents !

-Bulletin : Nous en sommes à la 30ème année de publication (1 par trimestre. Consultables sur notre site).

Relations avec la Fédération

Comme chaque année, l'UFC national nous demande un bilan complet de l'association : nombre d'adhérents, d'actifs, depuis quand..., si nous avons un bulletin local, un site...

-Cette année l'UFC nous a demandé si nous faisons une lettre d'information adressée par courriel. Non, mais c'est sans doute une piste à étudier.

-Au cours d'une réunion nationale on m'a posé la question suivante : que pensez-vous de la création, par exemple, d'une activité qui regrouperait certains adhérents pour participer à des sorties, des visites, débouchant sur une réflexion consumériste ? Idée sans doute à creuser.

-Le président a participé à l'AG 2010 et à la journée des présidents 2010

-Réalisation d'enquêtes nationales

Prévisions

En 2011 notre objectif est de :

-Continuer le traitement des litiges et rayonner dans notre secteur

-Relancer l'activité des bénévoles professionnellement spécialisés pour certains types de litiges

-Motiver des bénévoles pour réaliser des actions

-Continuer la publication du « consommateur du 95 »

-Continuer à gérer notre site

-Continuer à faire les enquêtes nationales

-Faire une enquête sur les taxes locales (habitation, foncière) prévue en 2010 et non effectuée

-Essai de mise en place, via Internet, d'un observatoire local de prix et/ou services. Idée de l'an dernier non mise en place faute de bénévoles

-Ajouter à cette liste presque habituelle les deux suggestions, en direction des adhérents : lettre d'information par courriel et sorties « consoméristes »

Plus une action à propos des banques qui tendent, de plus en plus, à faire payer les retraits d'espèces.

Rapport financier

Il est ensuite procédé, par Mme Darnat, à la présentation du rapport financier (voir ci-après)

- Montant des cotisations : 28€ par an (1ère adhésion) 23€ les autres années

- Abonnement au "Consommateur du 95" : 4€ par an. Gratuit pour les adhérents.

Discussions à propos des rapports

Après la lecture des rapports, certaines précisions sont demandées :

Pour le rapport moral :

-à propos du rôle de la Commission Consultative des Services Publics Locaux de St Leu la Forêt et de la clinique des Sources

-à propos de l'ouverture de la permanence à Ezanville. Mme Mialet (Ecouen) propose ses services. Elle sera mise en relation avec Mme Phu dès que possible.

Pour le rapport financier :

-une participante demande s'il n'y a pas confusion entre cotisations et abonnements au « consommateur du 95 », au niveau des recettes. Réponse : les années précédentes les abonnements étaient exclus de la cotisation et comptés à part. Comme l'abonnement est gratuit pour les adhérents, cette année le rapport ne tiendra pas compte des abonnements pour les adhérents.

Votes des rapports

Il est ensuite procédé, selon les statuts, au vote du :

Rapport moral : pour à l'unanimité

Rapport financier : pour à l'unanimité

Renouvellement du CA

Conformément aux statuts, il a été procédé au renouvellement du Conseil d'Administration.
Administrateur à remplacer : M. Broche

2 actes de candidature ont été adressés au Président du Bureau huit jours avant l'Assemblée Générale :
Mme Le Nevé et M Broche.

Ensuite il est procédé au vote pour le renouvellement des administrateurs.

Les deux candidats sont élus à l'unanimité.

Montant de la cotisation

Après discussion il est décidé de ne pas changer les montants des cotisations : 28€ pour la première année d'adhésion ; 23€ pour chaque année suivante.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 21h55

Rapport financier

Au 1^{er} janvier 2010 :

compte courant : 11603.92 €

pas encore de livret de Caisse d'Épargne (pris courant 2010)

RECETTES :

Cotisations adhérents	4792.00 €	
Remboursement frais enquêtes par UFC	267.52 €	
Vente abonnement Q.C	98.00 €	
Dons des adhérents	192.00 €	
Subvention DGCCRF via UFC	1977.26 €	
		TOTAL 7326.78 €

DEPENSES :

Assurances	421.05 €	
Dédommagement pour frais d'enquêtes	322.57 €	
Frais Poste et Télécom	1562.43 €	
Édition bulletins et lettres de relances	393.12 €	
Achat abonnement QC	81.50 €	
Cotisations Part Fédérale	1061.50 €	
Fourniture de bureau	125.43 €	
Frais divers	41.15 €	
Hébergement du site Internet local	239.20 €	
Prêt AL Fosses	1000.00 €	
		TOTAL <u>5247.95 €</u>

Au 1^{er} janvier 2011 :

compte courant: 5682.75 €

livret de Caisse d'Épargne : 8062.50 €

UFC Que Choisir Vallée de Montmorency

Membres du CA suite à AG 2010 du 17 mars 2011

Président

M. CIMA Raymond

Trésorière

Mme DARGNAT Jacqueline

Secrétaire

M. FOUCHE Pascal

Autres membres du CA

Mme LE NEVE Isabelle

M. BROCHE Dominique

M. MILLEREUX Bernard