



UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS

Le Consommateur du 95

N° 85- 0,76€
2^{ème} Trimestre 2002
ISSN 0292-1146

Union locale UFC de la Vallée de Montmorency



L'accès aux gares de notre région est-il pratique ?
Les affichages sont-ils bien mis en évidence ?
Les gares sont-elles propres ?

Voici quelques questions auxquelles nos enquêteurs ont tenté de répondre.

SOMMAIRE

- **Opposition à un chèque**
- **Enquêtes**
 - **Location d'appartements (Que vous demande-t-on ?)**
 - **Nos gares (Sont-elles pratiques et propres ?)**
- **Amiante et auto**
- **Litiges, arnaques...**

Rappel :

L'opposition à un chèque est illégale

Il n'est légalement possible de faire opposition à un chèque que dans un certain nombre de cas :

- perte ou vol d'un chéquier
- utilisation frauduleuse d'un chèque
- lorsque le bénéficiaire du chèque a renoncé par écrit à son droit de l'encaisser.
- dans le cas d'une escroquerie manifeste (argument à manier avec prudence et à prouver !).

En dehors de ces cas précis la banque est obligée de payer le chèque lors de sa présentation. Elle ne peut pas refuser de l'honorer, même si le tireur a un litige avec le bénéficiaire.

Le tireur est entièrement responsable de son opposition, avec les conséquences éventuellement pénales que cela comporte si elle est abusive.

Location d'appartements Que vous demande-t-on ?

Ville	Agence	Documents demandés
Argenteuil	Directimo	-3 derniers bulletins de salaire -Dernier avis d'imposition « Vous verrez ensuite avec le propriétaire »
Argenteuil	P. Le Bras	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur -Contrat de travail -Dernier avis d'imposition -3 derniers relevés de compte bancaire -RIB
Eaubonne	Eaubonne Immobilier	-3 derniers bulletins de salaire -Dernier avis d'imposition -Carte d'identité -RIB
Enghien	Davril	Salaires net = 3 fois le loyer+charges -3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur -Dernier avis d'imposition -Justificatif de domicile
Enghien	Century21	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur avec date d'embauche -Dernier avis d'imposition -Carte d'identité
Enghien	Foncia Lacombe	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur avec date d'embauche -Dernier avis d'imposition -Carte d'identité -Livret de famille -RIB
Enghien	Laforêt	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur -2 derniers avis d'imposition -Carte de sécurité sociale -Dernière quittance de loyer -Taxe d'habitation -Carte d'identité -Livret de famille -RIB
Montmorency	Avis	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur -3 derniers avis d'imposition -Justificatif de domicile
Saint Gratien	Foncia Lacombe	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur avec date d'embauche -Dernier avis d'imposition -Carte d'identité -Livret de famille -RIB
Sannois	Immobilière de la gare	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur avec date d'ancienneté dans l'entreprise -Dernier avis d'imposition -3 dernières quittances de loyer -Livret de famille -Carte d'identité -Un chèque annulé -RIB
Sannois	Stella	-3 derniers bulletins de salaire -Attestation de l'employeur -Justificatif de domicile -Pièce d'identité -Dernier avis d'imposition -Attestation d'assurance multirisque habitation -RIB

Principe

L'étude a consisté à aller dans plusieurs agences immobilières de la région en tant qu'éventuel futur locataire, et à demander quels documents il était nécessaires de fournir pour signer un bail de location.

Méthode

L'enquête a été réalisée en totalité par notre salarié qui a visité 11 agences.

Résultats et commentaires

Comme on peut le constater, pour pouvoir être locataire il importe de fournir souvent pas mal de documents.

Un peu trop pourrait-on dire.

Certaines agences interrogées sur le sujet invoquent la trop grande protection légale dont jouissent les mauvais payeurs. Aussi prennent-elles un maximum de précautions vis à vis des clients éventuels. ♥

Nos gares sont-elles pratiques et propres ?

Gare	Facilité d'accès à la gare	Clarté d'affichage (trains, billets)	Facilité d'accès aux quais	Propreté
Argenteuil	4	5	2	4
Argenteuil (Val d')	4	5	1	3
Cergy Préf.	4	5	4	5
Enghien	4	5	4	5
Eragny	2	5	4	4
Ermont Eaubonne	3	5	1	2
Louvres	4	5	2	5
Luzarches	4	2	2	5
Pontoise	3	5	3	3
Roissy	4	2	4	5
Roissy TGV	4	2	4	5
Saint Gratien	1	5	3	5
St Ouen l'A	3	5	3	3
Sannois	2	5	3	5
Survilliers	1	5	2	5

Notes de 1 à 5, c'est-à-dire du moins bon au meilleur.

Principe

Le but est de savoir si certaines de nos gares du 95 sont telles que la plupart des voyageurs les souhaitent : d'accès facile, claires dans leurs informations et propres.

Méthode

Il a suffi, aux enquêteurs, d'aller visiter diverses gares, d'observer, et de noter !

Résultats et commentaires

Dans cette première enquête nous nous bornons à donner les résultats sous forme d'informations générales, sans préciser où sont (et que sont) exactement les "points noirs" observés. Une autre enquête, plus ciblée, est prévue pour dénoncer des faits du genre "à la gare d'Ermont-Eaubonne le stationnement est cher et dissuasif à tel point qu'à 200m de la gare un parking géant est presque toujours vide".

1- Facilité d'accès (stationnement et entrée dans la gare)

Les parkings annoncés sont parfois de vulgaires terrains vagues. Le stationnement est souvent payant, les tarifs sont très disparates et par endroit dissuasifs. Les halls de gare sont relativement bien accessibles.

2- Clarté d'affichage (trains et billets)

Point très satisfaisant, à part dans les cas où le hall de gare est fermé (soir) et les distributeurs extérieurs sont en panne.

3- Facilité d'accès aux quais

C'est le gros point noir de l'enquête. L'accès est rarement possible aux

handicapés moteurs. Les personnes avec poussettes ont du mal à passer par les portillons automatiques et il est rare que du personnel soit mis à disposition pour les aider. Les batteries de portillons d'entrée et de sortie sont parfois très éloignées les unes des autres, à tel point qu'à Ermont-Eaubonne, par exemple, pour prendre leur train certains usagers qui viennent de passer devant des portillons de sortie (d'où ils voient leur quai à quelques mètres d'eux) doivent parcourir plus de 100m pour accéder à leur portillon d'entrée. Non seulement c'est une perte de temps (et une source d'énerverment, ce qui n'est bon pour personne), mais aussi une incitation à la resquille et à la dégradation du matériel.

4- Propreté

Il semble que la SNCF ait fait des progrès depuis quelques années. Les couloirs sont propres et les odeurs de gare (urine entre autres) ont presque toutes disparu. Paradoxalement, dans le même intervalle de temps la plupart des WC ont été fermés. Les voyageurs peuvent-ils mieux se retenir qu'avant où la SNCF ne mettait-elle que peu d'entrain à nettoyer ses WC ?

Après cette enquête il ne nous reste donc plus qu'à travailler à l'amélioration des gares qui semblent ne donner que peu satisfaction aux usagers. L'une d'entre elles semble sortir du lot : celle d'**Ermont-Eaubonne ! ♥**

Amiante et auto

Si vous possédez une voiture construite avant 1997, théoriquement (puisque le décret d'application n'est pas encore sorti) vous allez devoir remplacer les pièces qui contiennent de l'amiante avant le 1er janvier 2003 (plaquettes de freins, disques d'embrayage, joints de culasse...) Renseignez-vous.

Nous venons de mettre sur notre site internet

www.ufc-ul.org

une rubrique d'appel à témoignages.

En effet, certains litiges se règlent d'autant mieux que l'on apporte la preuve qu'ils affectent un grand nombre de personnes.

Alors, si vous connaissez des internautes, signalez-leur que cette rubrique existe et qu'ils peuvent participer à son développement.

LE CONSOMMATEUR DU 95
est édité par
l'UFC-QUE CHOISIR
de la Vallée de Montmorency
Centre Culturel du Forum
95210 SAINT GRATIEN
Association régie par la loi de 1901

Téléphone: 01.34.17.24.45
Fax: 01.34.17.24.45
e-mail: I953@ufc-ul.org
Internet: www.ufc-ul.org

Direction: M.CIMA
M.LAGUILHOU
Trésorerie: Mme DARGNAT
Secrétariat: M.MILLEREX
Litiges: Mme CIMA
Enquêtes: M.FOUCHE
M.AL BOUKAI
et ceux qui voudront
bien nous aider !

Commission paritaire n°64152
Dépôt légal à parution
Numéro tiré à 600 exemplaires par
nos soins
Abonnement un an (4 numéros)
3,05€

PERMANENCES LITIGES
(Hors vacances scolaires)

Au Centre Culturel du Forum de
Saint-Gratien tous les jeudis
de 19h15 à 19h45

Nous sommes désolés
de ne pas pouvoir répondre au
téléphone.

Le "père Noël" serait-il une ordure ?

"pere-noel.fr" est une société de vente sur internet et il semblerait que plusieurs personnes s'en plaignent. Jugez-en plutôt en prenant connaissance du contenu de ces courriers :

Bonjour (...) pere-noel.fr qui refuse de me rembourser une commande non livrée et annulée depuis le mois de mars 2002 malgré lettre recommandée, coup de téléphone et autres fax (...) Cordialement Luis DS

*

Bonjour, (...) Ma commande n'a pas été honorée, mais le chèque bien encaissé. Je leur ai envoyé mails et lettre recommandée, mais aucune nouvelle. Je compte (...) en discuter avec certains sites où ils font de la publicité. Je sais que seul je ne pourrais pas grand chose

devant eux, mais nombreuses sont les personnes qui ont peut être été arnaquées par ce pere noël virtuel et qui pourraient se joindre à nous. Cordialement Sylvain D.

*

Bonjour, voici maintenant plusieurs mois que j'ai commandé un appareil photo numérique sur le site de Pere Noel.fr. Celui-ci ne m'a jamais été envoyé et depuis je cherche en vain à être remboursé. A ce jour Pere Noël a bien pris en compte ma demande de remboursement mais ne l'a toujours pas effectué.

*

Bonjour, (...) Pere Noël ne m'a livré que 10% de ma commande d'un montant de près de 300 Euros. Merci de faire fermer cette boutique virtuelle qui semble escroquer plusieurs milliers de personnes. Cordialement, Ludovic S.

*

Soyez donc vigilants.

BULLETIN D'ADHESION-READHESION ABONNEMENT-REABONNEMENT

Si vous êtes adhérent, ou si vous souhaitez adhérer à l'UFC Vallée de Montmorency, adressez votre chèque à l'ordre de l'UFC au Centre Culturel du Forum 95210 ST GRATIEN

NOM.....

ADRESSE.....
.....

- Adhésion de soutien (+ abonnement 1 an): 18,30€ ou plus...
- Adhésion (+ abonnement 1 an): 13,73€
- Abonnement 1 an seul: 3,05€

Par notre intermédiaire, vous pouvez prendre aussi un premier abonnement à "QUE CHOISIR" à tarif réduit:
• 11 numéros + 4 hors série: 45,28€ au lieu de 60,37€. **PROFITEZ-EN!**



Etes-vous aussi
abonnés à
"Que Choisir" ?